



iMAINTENANCETIME!

V Edizione

**“Manutenzione e i profili
professionali accreditati”**
Francesco Gittarelli

Confindustria Salerno
18 Dicembre 2015



LA STORIA

GLI ANTEFATTI

Gli antefatti che portano alla costituzione di AssoEMan quale **”Associazione Professionale”**, sono da cercare nel lento ma continuo progresso (tecnico, organizzativo ed economico) che la manutenzione compie in Italia e più in generale in Europa, ed in coloro che hanno sempre coltivato il pensiero di una manutenzione come punto di incontro di culture, metodi e strumenti.

Se oggi possiamo affermare che la manutenzione è una “professione” lo dobbiamo soprattutto a chi ha saputo traghettare un “mestiere” verso una organizzazione manageriale dei physical asset.

Assoeman non sarebbe mai nata se non ci fossero stati prima uomini e movimenti; vogliamo ricordare in particolare Luciano Furlanetto ed AIMAN, che hanno rappresentato il punto di partenza e riferimento per lo sviluppo di una manutenzione in continua evoluzione.



GLI ANTECEDENTI

Gli antecedenti sono invece da cercare in fatti anche esterni alla manutenzione.

Il primo è stato il bisogno di una **“qualificazione delle professioni”** in una visione politica, economica e sociale della Unione Europea, dettata dalla esigenza di favorire il libero scambio di conoscenze e competenze.



In questo percorso si colloca la **Direttiva 2005/36/EC** che porta al riconoscimento delle qualifiche professionali, per arrivare poi al 2008 quando Consiglio e Parlamento Europeo raccomanderanno la introduzione dei livelli di qualifica attraverso la EQF – European Qualification Framework

Parallelamente al processo legislativo europeo fioriscono importanti norme (ISO; CEN; UNI) sulla qualificazione professionale. Nell'ottobre 2005 viene pubblicata la CEN/TC 319/WG 9 - Qualification of Maintenance Personnel che introduce tre livelli :

The European Maintenance Technician
The European Maintenance Supervisor
The European Maintenance Manager

La norma ISO 9001 fornisce al Cliente fiducia nella capacità dell'organizzazione del Fornitore di "offrire in modo coerente prodotti conformi ai requisiti statuari e regolamentari applicabili".

La ISO 9001 fornisce però informazioni qualitative sul "processo", ovvero sul modo con il quale si è realizzato il prodotto (come) e sul prodotto (cosa) ma quasi nulla sul "chi" ha realizzato quel prodotto.

La Norma ISO 10005 introduce i Piani di Controllo Qualità attraverso i quali è possibile progettare la attività manutentiva (Plan) seguire le fasi esecutive (Do), controllarne lo sviluppo (check) e favorirne il miglioramento (act)

MANUTENZIONE E QUALITA'

Nel caso della manutenzione, non è facile "verificare la conformità del prodotto allo standard di riferimento" in quanto il risultato di una attività di manutenzione è un "servizio" e non un prodotto.

La esigenza primaria della manutenzione è però quella di fornire al Cliente **certezza della qualità del servizio erogato.**

Tutto il processo di manutenzione è quindi tracciato e da evidenza delle risorse utilizzate, della documentazione , delle strumentazioni e dei metodi seguiti , ma anche la ISO 10005 non risponde al bisogno di avere certezza della qualità del lavoro di chi ha realizzato quella attività.

Questa garanzia è possibile solo in presenza di una "certificazione delle competenze" dell'esecutore.



MANUTENZIONE E SICUREZZA '

La certificazione non ha solo riflessi positivi sulla Qualità, ma soprattutto sulla Sicurezza, in particolare sulla “colpa in eligendo” ovvero la responsabilità imputata ad un soggetto per aver affidato ad un terzo un incarico che ha determinato infortunio.

Se il Fornitore è in possesso di una certificazione, potrà evitare la “colpa in eligendo” al Committente in quanto questo potrà dimostrare di aver scelto un soggetto che possiede le competenze (esperienza, abilità e conoscenza) adatte al compito richiesto.

Per soddisfare quindi all’esigenza di fornire un servizio di manutenzione in sicurezza, occorre poter dimostrare la “qualità professionale” del personale incaricato.

Responsabilità del dirigente

- **Culpa in eligendo** (es. nomina del responsabile del procedimento, nomina di esperto esterno alla PA, ecc.)
- **Culpa in vigilando** (il dirigente risponde del fatto altrui. Viene imputato, a chi è preposto al vertice dell’ufficio, la responsabilità per il risultato complessivo dello stesso e come conseguenza anche degli altri dipendenti che prestano servizio nell’unità operativa da lui diretta)

MANUTENZIONE E NORMATIVE

La CEN/TC 319 costituisce la base sulla quale , nel 2011 nasce , prima in Europa, la Norma Italiana **UNI 11420 “qualificazione del personale di manutenzione”** grazie all’impegno e passione offerto da Francesco Cangialosi Presidente della Commissione UNI Manutenzione .

La Norma UNI 11420 diventa stimolo e base per una norma europea e, grazie alla esperienza ed alla volontà di Franco Santini, Presidente AIMAN, nasce la **Norma Europea EN 15628**

Nel 2014 l’Italia recepirà in toto la Norma Europea e, con la **Norma UNI EN 15628**, sostituirà la Norma UNI 11420

NORMA EUROPEA	Manutenzione Qualifica del personale di manutenzione	UNI EN 15628
		OTTOBRE 2014
	Maintenance Qualification of maintenance personnel	Versione Italiana del novembre 2014
	<p>La norma specifica la qualifica del personale in relazione ai compiti da svolgere nel contesto della manutenzione di impianti, infrastrutture e sistemi di produzione.</p> <p>Nella presente norma, la manutenzione di impianti ed edifici è inclusa in termini di aspetti tecnici dei servizi.</p> <p>Essa costituisce una guida per definire le conoscenze, le abilità e le competenze necessarie per la qualifica del personale addetto alla manutenzione.</p> <p>La norma tratta le seguenti figure professionali nell’organizzazione di manutenzione:</p> <ul style="list-style-type: none">- Tecnico specialista di manutenzione;- Supervisore dei lavori di manutenzione e/o ingegnere di manutenzione;- Responsabile della manutenzione (Responsabile del servizio o della funzione manutenzione). <p>La norma non specifica i criteri di verifica né la formazione specialistica del personale, che è correlata allo specifico settore merceologico.</p>	

Parallelamente al processo di qualificazione delle professioni si avvia il processo di certificazione delle competenze.

E' sempre l'Unione Europea che promuove la E.A. (European co-operation for Accreditation)

La EA a sua volta riconosce, nel caso Italia, l'Organismo Unico di accreditamento



ACCREDIA ha il compito di accreditare gli Organismi di Certificazione che a loro volta possono certificare le persone.

Il sistema di accreditamento e di certificazione delle persone



La certificazione si distingue dalle altre forme di attestazione delle competenze. Abbiamo infatti

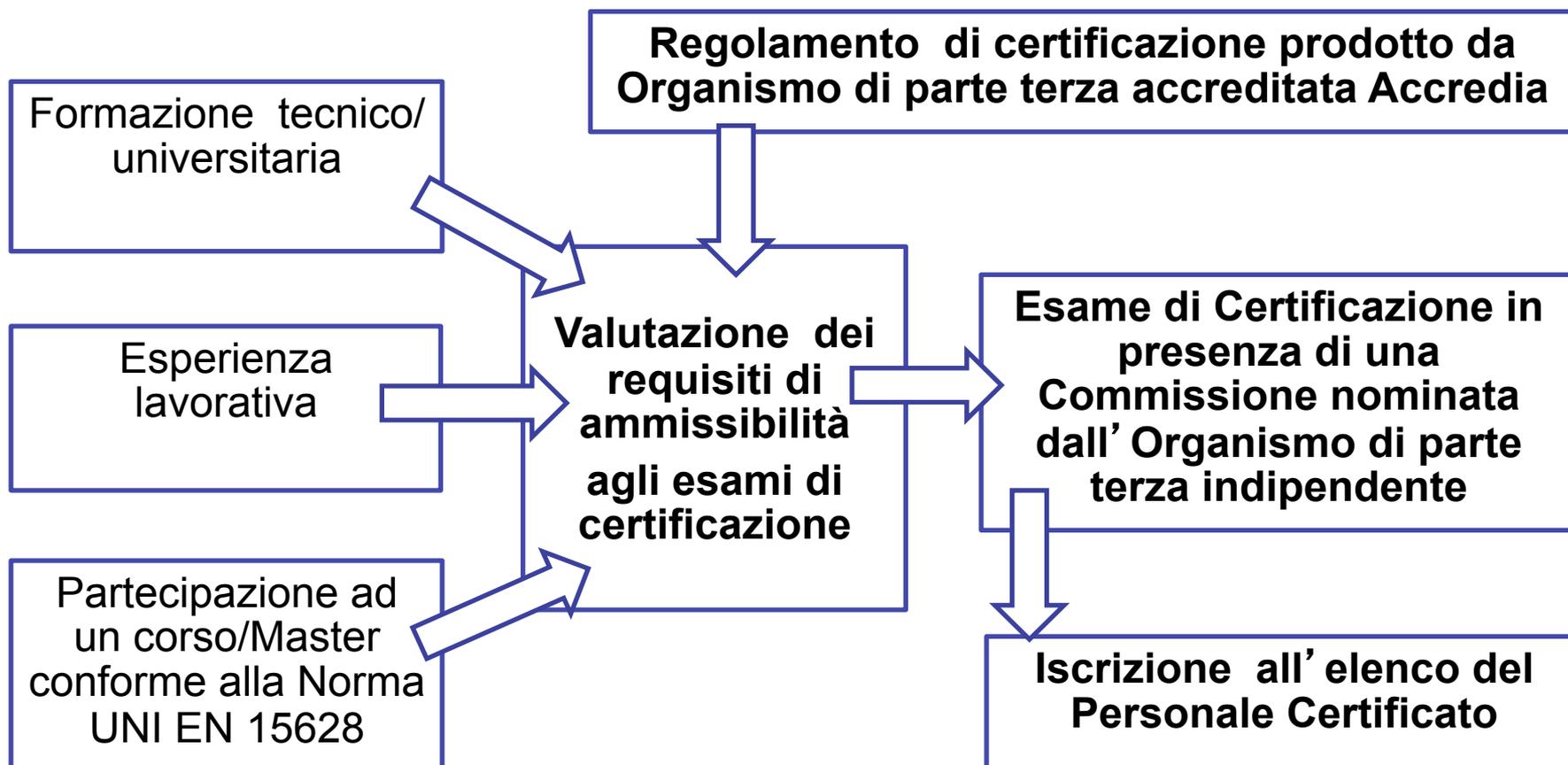
Attestazione di parte prima	Auto certificazione	Rilasciata da una Impresa che attesta la qualità professionale del proprio dipendente
Attestazione di parte seconda	Qualificazione	Rilasciata da Ente Titolato ed accreditato, al termine di un percorso formativo che prevede un esame finale di verifica delle conoscenze, abilità e competenze acquisite
Attestazione di parte terza	Certificazione	Rilasciata da Organismo di parte terza indipendente e accreditato ACCREDIA, al termine di un esame che porti alla verifica del possesso delle competenze professionali dichiarate

CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE DI MANUTENZIONE

In Italia, il processo di certificazione delle competenze nella manutenzione, si sviluppa nel rispetto degli indirizzi del *“Sistema di accreditamento e di certificazione delle persone”* e secondo i contenuti formativi previsti dalla Norma UNI EN 15628

Il primo Regolamento di certificazione è stato quello del **CICPND**, approvato da **ACCREDIA**, successivamente **AIAS** e **AICQ** hanno pubblicato un loro regolamento di certificazione.

SCHEMA DELLA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE rilasciata da organismo di parte terza indipendente e accreditato ACCREDIA



LA LEGGE 4/2013 SULLE PROFESSIONI NON REGOLAMENTATE

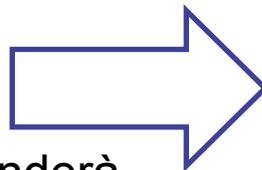
Nel 2013 si pone la condizione per **attestare la qualità professionale** del personale di manutenzione e che renderà possibile la nascita di **AssoEMan-**

Associazione Esperti di Manutenzione Certificati

Lo sviluppo della manutenzione da mestiere a physical asset management e le nuove Norme e Leggi comportano la naturale nascita di una «associazione» tra personale di manutenzione, già certificato secondo un protocollo approvato da Accredia.

Assoeman vuole essere la sede di rappresentanza di tutti professionisti di manutenzione impegnati in ogni contesto organizzativo (processi industriali, building , infrastrutture , porti, autostrade, aeroporti, e facilities etc..)

Nascono quindi, accanto alle professioni “ordinistiche” tradizionali (ingegneri, periti etc), nuovi organismi associativi che acquistano dignità formale e possono dare valore alla loro presenza sociale ed economica nel Mercato



Legge 4/2013 “disposizioni in materia di professioni non regolamentate” La Legge 4/2013, stabilisce che per «professione non organizzata in ordini o collegi», di seguito denominata «**professione**», si intende l'attività economica, anche organizzata, volta alla prestazione di servizi o di opere a favore di terzi, esercitata abitualmente e prevalentemente mediante lavoro intellettuale, o comunque con il concorso di questo,

AssoEMan risponde a quanto previsto dalla Legge 4/2013 ed è pertanto inserita dal Ministero dello Sviluppo Economico nell'elenco delle Associazioni Professionali quale Associazione che rilascia **attestato di Qualità dei servizi forniti dai Soci**

E' la filosofia della Qualità applicata alla specificità delle attività di manutenzione per le quali diventa così possibile attestare

- il cosa fare,
- il come fare,
- il chi sa fare,
- il come insegnare a farlo...

BENE E IN SICUREZZA



IT | EN A- A+ Homepage | Mappa del sito Cerca

Ministro Ministero Normativa Open data

MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO

PER IL CITTADINO > PER LE AZIENDE > PER I MEDIA >

ENERGIA COMUNICAZIONI IMPRESA COMMERCIO INTERNAZIONALE

Home | CITTADINO E CONSUMATORI | Professioni non organizzate | Associazioni che rilasciano attestato di qualità

> PREZZI

> TUTELA DEL CONSUMATORE

> SICUREZZA PRODOTTI

> QUALITÀ DI PRODOTTI E SERVIZI

> ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI

> PROFESSIONI NON ORGANIZZATE

> Associazioni che rilasciano attestato di qualità

> Associazioni che non rilasciano attestato di qualità

> Forme aggregative

> Modulistica

> TITOLI PROFESSIONALI ESTERI

Associazioni professionali che rilasciano l'attestato di qualità dei servizi

Nome	Data costituzione	Sede legale	Sito web
Asso.E.Man. - Associazione Esperti di Manutenzione Certificati	25/06/2014	Via Enrico Fermi, 36/38 20090 - Assago - MI	www.assoeman.it

La AssoEMan si pone a garanzia della esigenza di qualità del Cliente del servizio fornito

Diventa quindi possibile fornire al Cliente uno strumento che consenta una verifica delle competenze del Professionista di Manutenzione , meglio se misurate attraverso protocolli generati da strutture esterne di parte terza indipendente

Art. 2

Associazioni professionali

Coloro che esercitano la professione di cui all'art. 1, comma 2, **possono costituire associazioni a carattere professionale** di natura privatistica, fondate su base volontaria, senza alcun vincolo di rappresentanza esclusiva, **con il fine di valorizzare le competenze degli associati e garantire il rispetto delle regole deontologiche, agevolando la scelta e la tutela degli utenti nel rispetto delle regole sulla concorrenza.**



AssoEMan nasce con lo scopo primario di valorizzare e promuovere le figure degli **Esperti di Manutenzione** certificati da Organismi accreditati ACCREDIA, che operino in conformità alla ISO 17024, e che abbiano a riferimento la Norma Europea UNI EN 15628 "qualifica del personale di manutenzione".

Sono previste 4 diverse categorie di associati:

- 1. Soci Ordinari:** sono persone in possesso di competenze certificate
- 2. Soci Onorari:** persone fisiche e giuridiche che si siano distinte per un forte impegno nella divulgazione, ricerca, e supporto allo sviluppo della tematica manutentiva , ambientale e dell' efficienza energetica;
- 3. Soci Sostenitori:** sono persone fisiche o giuridiche che, anche in assenza dei requisiti di cui al punto 1, hanno interesse alla divulgazione dei temi di cui l' associazione si occupa
- 4. Soci Affiliati:** sono persone che non hanno i requisiti base , ma hanno interesse a partecipare alla vita associativa per perfezionare la propria conoscenza ed esperienza.

*Attestazione di parte terza
accreditata ACCREDIA*



Attestazione di parte seconda

Attestazione di parte prima

ASSOEMAN E' UNA ASSOCIAZIONE PROFESSIONALE CHE RILASCIAM L' ATTESTATO DI QUALITA' DEL SERVIZIO FORNITO

Art. 4

Le associazioni professionali di cui all'art. 2 pubblicano nel proprio sito web gli elementi informativi che presentano utilita' per il consumatore, secondo criteri di trasparenza, correttezza, veridicit . Nei casi in cui autorizzano i propri associati ad utilizzare il riferimento all'iscrizione all'associazione quale marchio o attestato di qualita' e di qualificazione professionale dei propri servizi, anche ai sensi degli articoli 7 e 8 della presente legge, osservano anche le prescrizioni di cui all'art. 81 del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59. (direttiva relativa ai servizi erogati sul Mercato)

Ai sensi dell' art 4 , Assoeman pu  autorizzare i propri associati ad utilizzare il riferimento all'iscrizione all'associazione quale marchio o attestato di qualita' e di qualificazione professionale dei propri servizi



Art 7

Sistema di attestazione

1. Al fine di tutelare i consumatori e di garantire la trasparenza del mercato dei servizi professionali, le associazioni professionali possono rilasciare ai propri iscritti....un'attestazione relativa:

a) alla regolare iscrizione del professionista all'associazione;

b) ai requisiti necessari alla partecipazione all'associazione stessa;

c) agli standard qualitativi e di qualificazione professionale che gli iscritti sono tenuti a rispettare nell'esercizio dell'attività professionale ai fini del mantenimento dell'iscrizione all'associazione;

d) alle garanzie fornite dall'associazione all'utente, tra cui l'attivazione dello sportello di cui all'art. 2, comma 4;

e) all'eventuale possesso della polizza assicurativa per la responsabilità professionale stipulata dal professionista;

f) all'eventuale possesso da parte del professionista iscritto di una certificazione, rilasciata da un organismo accreditato, relativa alla conformità alla norma tecnica UNI.

Ai sensi dell'art. 7 al fine di tutelare i consumatori e di garantire la trasparenza del mercato dei servizi professionali, Assoeman può rilasciare ai propri iscritti un'attestazione relativa:

a) alla regolare iscrizione del professionista all'associazione;

b) ai requisiti necessari alla partecipazione all'associazione stessa;

c) agli standard qualitativi e di qualificazione professionale che gli iscritti sono tenuti a rispettare nell'esercizio dell'attività professionale ai fini del mantenimento dell'iscrizione all'associazione;

d) all'eventuale possesso da parte del professionista iscritto di una certificazione, rilasciata da un organismo accreditato, relativa alla conformità alla norma tecnica UNI.

ATTIVITÀ ISTITUZIONALI DI ASSOEMAN

La Legge 4/2013 stabilisce che le **associazioni professionali** possono promuovere la costituzione di comitati di indirizzo e sorveglianza sui criteri di valutazione e rilascio dei sistemi di qualificazione e competenza professionali.

Ai suddetti comitati partecipano, previo accordo tra le parti, le associazioni dei lavoratori e degli imprenditori maggiormente rappresentative sul piano nazionale.

La Legge 4/2013 stabilisce inoltre che le associazioni professionali collaborano all'elaborazione della normativa tecnica UNI relativa alle singole attività professionali, attraverso la partecipazione ai lavori degli specifici organi tecnici



SEDI TERRITORIALI DI ASSOEMAN

Come previsto dalla Legge 4/2013, Assoeman ha istituito le sedi dell'associazione sul territorio nazionale. Sono pertanto operative ,

La sede centrale, ad Assago

La sede di Torino,
coordinatrice l'Arch. Irene Caffaratti certificata CICIPND Liv 3

La sede di Salerno,
coordinatore l'Ing. Marco Ciriaco, certificato CICIPND Liv 3

Altre sono in via di definizione

Assoeman non ha alcun vincolo di dipendenza verso Enti Titolati ed Organismi di parte terza accreditati Accredia .Compito di Assoeman è solo quello di fornire al Cliente tutte le informazioni che traccino il livello di qualità fornita dal Socio

ATTESTATO DI QUALITA' DEL SERVIZIO FORNITO

La presenza di AssoEMan è equilibrativa tra le dinamiche contrapposte dei saperi, gli uni “autoreferenziati” (sulla base di titoli) gli altri “certificati” sulla base di protocolli di esame, approvati da ACCREDIA.

Assoeman può pertanto rilasciare attestato di qualità nei seguenti casi:

1-Qualificazione del personale di manutenzione

La formazione deve essere svolta da Enti Formativi Accreditati (Conferenza Stato Regioni) e deve prevedere contenuti conformi alla Norma UNI EN 15628, E' previsto un esame finale condotto da una Commissione Interna all'Ente.
I corsi di formazione devono essere coordinati da un Esperto di manutenzione certificato Livello 3

2-Certificazione del personale di manutenzione

Il personale deve possedere la qualificazione (pto 1) ed i requisiti richiesti dal Regolamento dell'Organismo Certificante
L'esame di certificazione è svolto da una Commissione Esterna nominata dall'Organismo certificante.

REGISTRO DEI PROFESSIONISTI DI MANUTENZIONE



Assoeman può rilasciare attestato di qualità ai professionisti di manutenzione nei seguenti casi:

- ✓ **Iscritti al Registro del personale di manutenzione
In possesso di «qualificazione» (Parte Seconda)**
- ✓ **Iscritti al Registro del personale di manutenzione
In possesso di «certificazione» (Parte Terza)**



CONCLUSIONI

Il passaggio da Manutenzione Cenerentola a Manutenzione Professionale è il sogno da sempre di ogni manutentore.

Sogno certamente iniziato con **Enrico Oliva, fondatore dell'AIMAN** e da tutti quegli appassionati che popolano il “mondo” della manutenzione

Ma non è Assoeman che attesta la qualità professionale di chi opera nella manutenzione, ormai giunta a livelli di eccellenza, Assoeman è solo il contenitore .

Quella qualità è escusivamente merito di persone che ogni giorno attestano con il loro impegno e competenza che la manutenzione è un mix sofisticato di saperi.

Oggi però è necessario, proprio per il rispetto dei diritti del Cliente, che quella professione risponda, per quanto possibile, ad un “modello” di riferimento .

La Norma UNI EN 15628 è un formidabile supporto che possiamo prendere a riferimento, impreziosito dal suo contesto europeo.

L'opportunità di un percorso di qualificazione /certificazione diventa inoltre evidente se si vuole favorire l'Employability interna od esterna delle persone.

La certificazione delle competenze è poi elemento utile per tutte quelle figure, esempio conduttori, tecnologi, operatori polifunzionali, per le quali l'azienda vuole far fare un percorso di sviluppo senza trovarsi a dover effettuare un riconoscimento di livello contrattuale

Ma la certificazione, proprio per la sua valenza europea , diventa anche fattore qualitativo e distintivo per quelle Aziende Nazionali o facenti parte di Gruppi Internazionali, che potranno vantare, grazie alla presenza di manutentori certificati, la loro capacità di mantenere stabile e sotto controllo il processo produttivo e garantire quindi Qualità Totale in Just in Time

I benefici non mancheranno !!!



ASSOEMAN

ASSOEMAN » Atto costitutivo e Statuto

Home

Occasioni di lavoro

Nuova proposta di lavoro

Elenco offerte di lavoro

Attività

Atto costitutivo e Statuto

ASSOCIAZIONE ESPERTI DI MANUTENZIONE CERTIFICATI

ATTO COSTITUTIVO

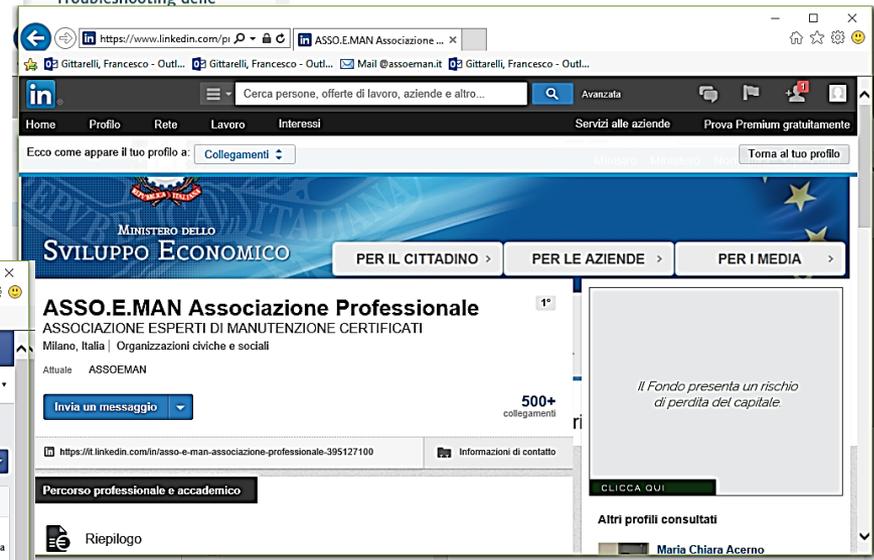
Scarica copia del documento download.pdf

STATUTO

Articoli recenti

- OMAINTEC 2015
- Funzionamento e Troubleshooting delle

<http://www.assoeman.it>



https://www.linkedin.com/ps/ ASSO.E.MAN Associazione ...

Cerca persone, offerte di lavoro, aziende e altro...

Home Profilo Rete Lavoro Interessi Servizi alle aziende Prova Premium gratuitamente

Ecco come appare il tuo profilo a: Collegamenti

MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO

PER IL CITTADINO > PER LE AZIENDE > PER I MEDIA >

ASSO.E.MAN Associazione Professionale

ASSOCIAZIONE ESPERTI DI MANUTENZIONE CERTIFICATI

Milano, Italia | Organizzazioni civiche e sociali

Attuale ASSOEMAN

Invia un messaggio

500+ collegamenti

https://it.linkedin.com/in/asso-e-man-associazione-professionale-395127100

Informazioni di contatto

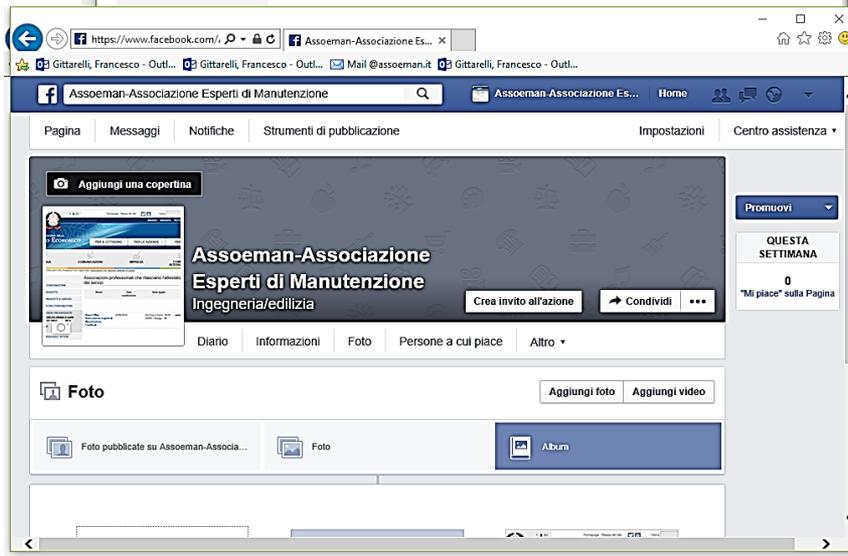
Percorso professionale e accademico

Riepilogo

GLICCA QUI

Altri profili consultati

Maria Chiara Acerno



https://www.facebook.com/ Assoeman-Associazione Es...

Assoeman-Associazione Esperti di Manutenzione

Pagina Messaggi Notifiche Strumenti di pubblicazione Impostazioni Centro assistenza

Aggiungi una copertina

Assoeman-Associazione Esperti di Manutenzione Ingegneria/edilizia

Crea invito all'azione Condividi

Diario Informazioni Foto Persone a cui piace Altro

Foto

Aggiungi foto Aggiungi video

Foto pubblicate su Assoeman-Associa... Foto Album

segreteria@assoeman.it

presidenza@assoeman.it



Grazie per la attenzione !!