



iMAINTENANCETIME!

V Edizione

**“Competenze per la sostenibilità:
il ruolo della formazione”**

Vittorio Pavone

Confindustria Salerno
18 Dicembre 2015

FESTO
Academy

Sostenibilità. Un approccio comune a molte tematiche

1. Energia
2. Ambiente
3. Storia e Città d'Arte
4. Economia
5. Manutenzione
6. Innovazione



Nuovi temi, nuova cultura: con quali competenze ?

Manageriali

organizzare e qualificare
le Risorse Umane

Manutentive

garantire l'efficienza
e fare saving

Marketing

utilizzare leve efficaci
per il mercato

Gestionali

ottimizzare
flussi e processi

Tecniche

sviluppare le più
idonee tecnologie

Project Mngt

Approcciare per
progetti

Economiche

saper pianificare
e investire

Normative

muoversi nel rispetto
dell'ambiente e della
sicurezza

Strategiche

poter competere
in nuovi scenari

Non dimentichiamo che...

...il concetto di “competenza” ha origini antiche, che risalgono alle Gilde medievali (le antiche corporazioni delle arti e dei mestieri).

Per rimanere soltanto in Italia:

A Venezia, nel 1534, un apposito statuto formalizza i criteri di ammissione ai corsi per diventare Gondolieri.

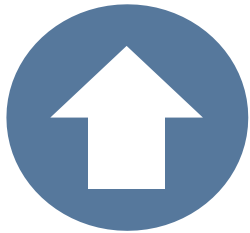


L'Opificio delle Pietre Dure di Firenze, voluto dal mecenatismo dei Medici, istituisce nel 1588 il novero e i livelli delle specialità artistiche che il *commesso fiorentino* dovrà apprendere.



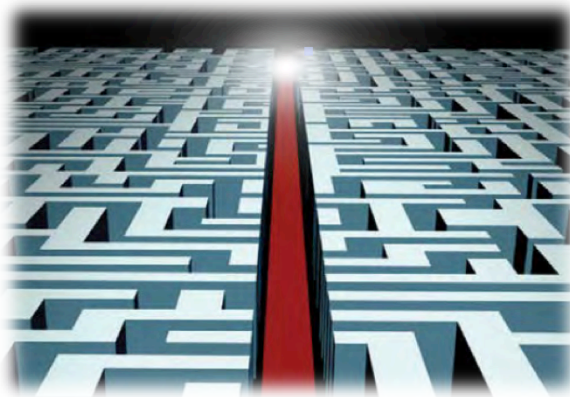
Già nel 1610 l'Alma Mater, l'antica Università di Bologna, stabilisce i caratteri salienti che i docenti debbono avere per “poter accedere alle pratiche dell'insegnamento”.

La Formazione, motore per sviluppare le competenze



Formare per
conseguire:

- ☐ **Cambiamento**
- ☐ **Risultati**
- ☐ **Sostenibilità**



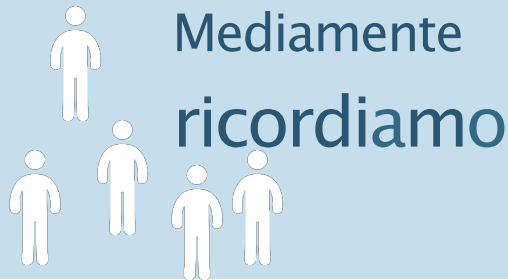
Formarsi per qualificarsi:

**sviluppo delle professionalità attraverso
un percorso di consolidamento delle
competenze verticali e trasversali
(qualificazione)**

«Ogni anno in Italia mancano all'appello circa 100 mila occasioni di lavoro per mancanza di risorse qualificate».

(Rapporto Excelsior, Unioncamere)

L'approccio Festo Academy



10_{per cento} di ciò che leggiamo

30_{per cento} di ciò che vediamo

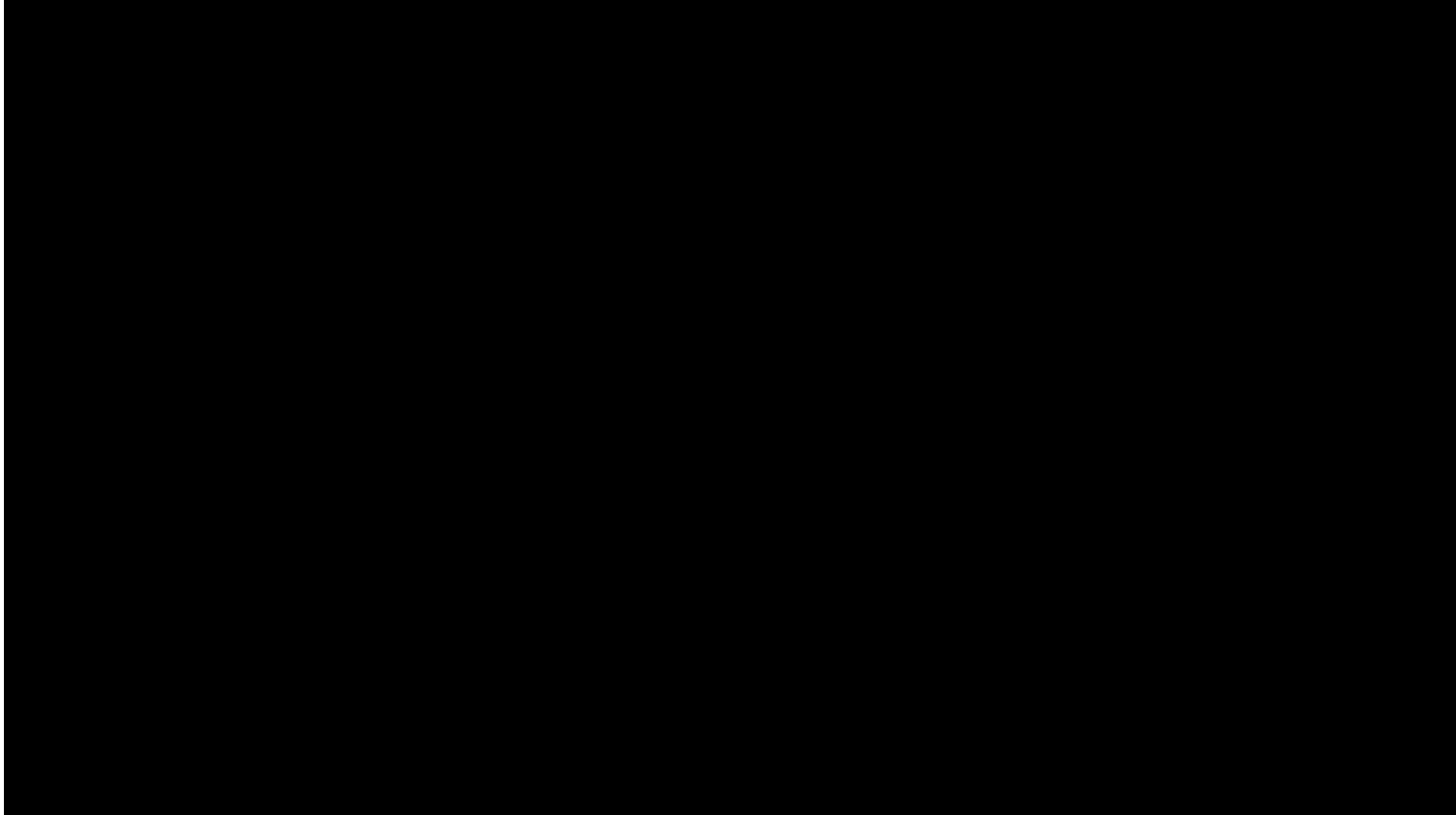
90_{per cento} di ciò che sperimentiamo



Pragmatismo
Interattività

Games - Simulatori - Didattica integrata: oltre l'aula



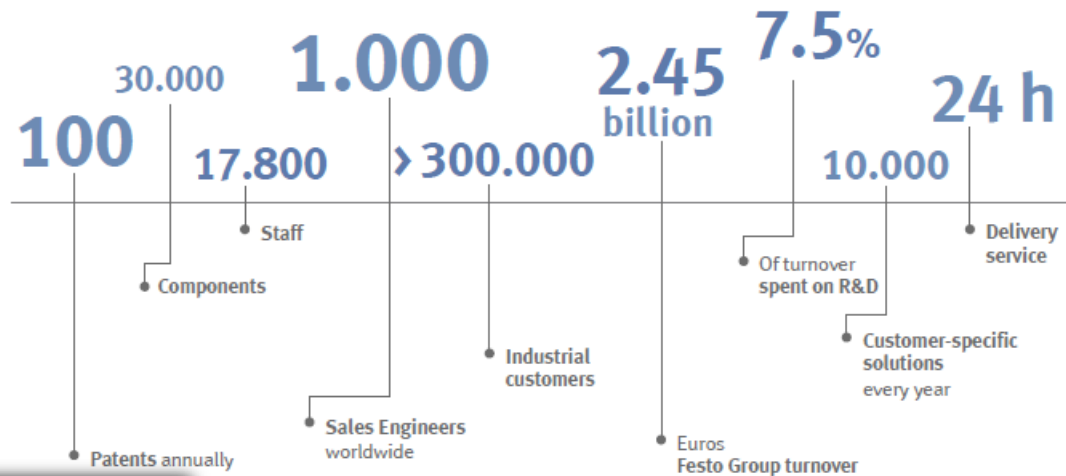


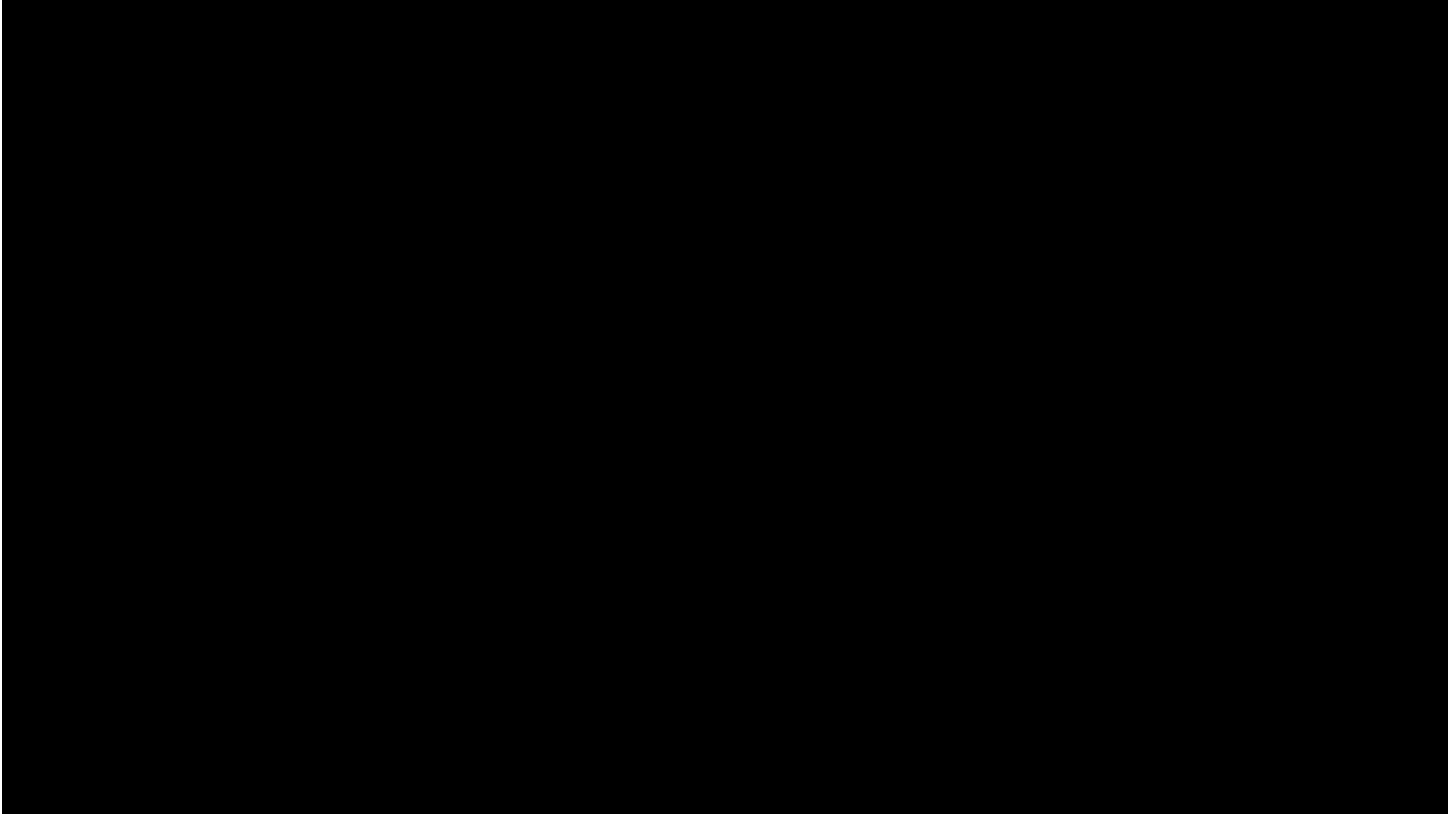
Festo: una vocazione industriale

Il Gruppo Festo nel mondo

► An independent family enterprise

Festo Academy e Festo Consulting sono parte del gruppo industriale Festo AG, leader mondiale nell'automazione industriale.





I programmi formativi Festo Academy

Master



Programmi di alta formazione
e specializzazione

Percorsi



Sviluppare i ruoli professionali

Seminari



Acquisire le competenze
specialistiche



Formazione Festo Academy per la Manutenzione: i Seminari

Gestione della Manutenzione

- MTZ 050 - **Integrare produzione e manutenzione con la TPM**
- MTZ 070 - **Physical asset management**
- MTZ 060 - **Metodi di pianificazione e programmazione della manutenzione**
- MTZ 105 - **Politiche di manutenzione, ingegneria di manutenzione - RCM**
- MTZ 110 - **Budget e gestione economica della manutenzione**
- MTZ 310 - **Tecniche di manutenzione predittiva**
- MTZ 330 - **La gestione dei ricambi di manutenzione**
- MTZ 360 - **Problem solving di manutenzione**
- MTZ 365 - **Maintenance standard work**
- MTZ 510 - **La manutenzione autonoma (AM)**
- MTZ 361 - **Root cause analysis - RCA**

Tecnologie

	Pneumatica
	Oleodinamica
	Meccanica
	Elettromeccanica e Quadristica
	PLC e Reti di comunicazione industriale
	Motion Control
	Controllo impianti e Processi

I Percorsi formativi

Supervisor di Manutenzione



- Conforme al profilo professionale del Tecnico di manutenzione per la Certificazione di Livello 2 di manutenzione

La Mappa

Modulo 1	Modulo 2	Modulo 3	Modulo 4	Modulo 5
- Il processo della manutenzione efficiente - Metodi per la ricerca e la prevenzione dei guasti	- Problem solving e ingegneria di manutenzione - Manutenzione preventiva	- La gestione delle persone - Sviluppare le competenze per la manutenzione	- Basi della RCM e manutenzione predittiva - Tecniche e strumenti predittivi	- Aspetti tecnico-economici della manutenzione - Sicurezza comportamentale
2 giorni	2 giorni	2 giorni	2 giorni	2 giorni

Ingegnere di Manutenzione



- Competenze, metodi e strumenti per la gestione strategica dell'Asset Performance Management

La Mappa

Modulo Professionale	13 giorni
- Il sistema azienda - La manutenzione degli asset produttivi - Reliability Centered Maintenance - Root Cause Analysis - Problem Solving di Manutenzione - Strategie, metodi e ingegneria di manutenzione - World Class Manufacturing	- Pianificazione e controllo delle attività di manutenzione - Gestione ricambi - Manutenzione predittiva - Early Equipment management - Sicurezza cantieri e gestione delle ditte terze - Conto economico e gestionale della manutenzione

Manutenzione Civile e Facility



- Conoscenze, metodi e strumenti per progettare e coordinare le opere di manutenzione civile e delle facility

La Mappa

Modulo 1	Modulo 2	Modulo 3	Modulo 4	Modulo 5
Manutenzione e facility: gestione e contratti	Asset lifecycle management: affidabilità e manutenibilità	Manutenzione civile: pianificazione, diagnostica e monitoraggio	Building energy saving	Manutenzione civile in sicurezza
2 giorni	2 giorni	2 giorni	1 giorno	1 giorno

Specialista di Manutenzione



La Mappa

Modulo 1	Modulo 2
Manutenzione efficiente e analisi guasti	Ricerca guasti e troubleshooting
3 giorni	2 giorni

- Conforme al profilo professionale dello Specialista di manutenzione (Norma UNI EN 15628)

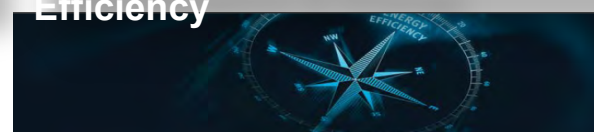
Gestore di Reparto produttivo



La Mappa

Modulo 1	Modulo 2	Modulo 3
Gestire la produzione e gli indicatori di prestazione	Budget e controllo dei costi in produzione	Programmazione e approvvigionamenti
2 giorni	1 giorno	1 giorno
Modulo 4	Modulo 5	Modulo 6
Gestione dei collaboratori	Gestione del reparto in ottica di miglioramento continuo	Gestire la sicurezza e i comportamenti in produzione
2 giorni	2 giorni	1 giorno

Maintenance & Energy Efficiency



- Conoscenze, metodi e strumenti per operare nel campo della gestione dell'energia

La Mappa

Modulo 1	Modulo 2	Modulo 3	Modulo 4
Il rischio dell'Energy manager e l'analisi dei consumi	La manutenzione e l'approccio tecnologico all'Energy Efficiency	Progettare, valutare e gestire interventi di Energy Efficiency	Il sistema di gestione dell'Energia secondo la norma ISO 50001
2 giorni	2 giorni	2 giorni	2 giorni

Il Master : Manutenzione e Gestione degli Asset



- Competenze, metodi e strumenti per la gestione strategica dell'Asset Performance Management

La Mappa

Modulo Professionale

13 giorni

- Il sistema azienda
- La manutenzione degli asset produttivi
- Reliability Centered Maintenance
- Root Cause Analysis
- Problem Solving di Manutenzione
- Strategie, metodi e ingegneria di manutenzione
- World Class Manufacturing
- Pianificazione e controllo delle attività di manutenzione
- Gestione ricambi
- Manutenzione predittiva
- Early Equipment management
- Sicurezza cantieri e gestione delle ditte terze
- Conto economico e gestionale della manutenzione

Modulo Manageriale

8 giorni

- Economic & Finance for Maintenance manager
- Project management di manutenzione
- Gestione del personale di manutenzione
- Sviluppo delle competenze dei collaboratori
- Organizzazione della manutenzione e change management
- Energy efficiency e Facility management

Responsabile della manutenzione: un ruolo chiave

Alla manutenzione oggi si richiede di evolvere verso un ruolo manageriale che non può essere solo il frutto di esperienze e seniority, ma sia espressione di strumenti e metodologie che consentano una visione di tipo sistemico, per assumere livelli di responsabilità crescenti e sviluppare capacità decisionali.

Il Project work

Esperienza centrale del Master è il Project work, un progetto reale che ogni partecipante porta in aula dall'area manutentiva della propria azienda: non soltanto il file rouge su cui si innestano le metodologie e gli strumenti formativi propri del ruolo, ma l'elemento tangibile del lavoro formativo maturato in un anno.

In prospettiva, una base per lo sviluppo dello stesso progetto in azienda nel breve e nel medio periodo.

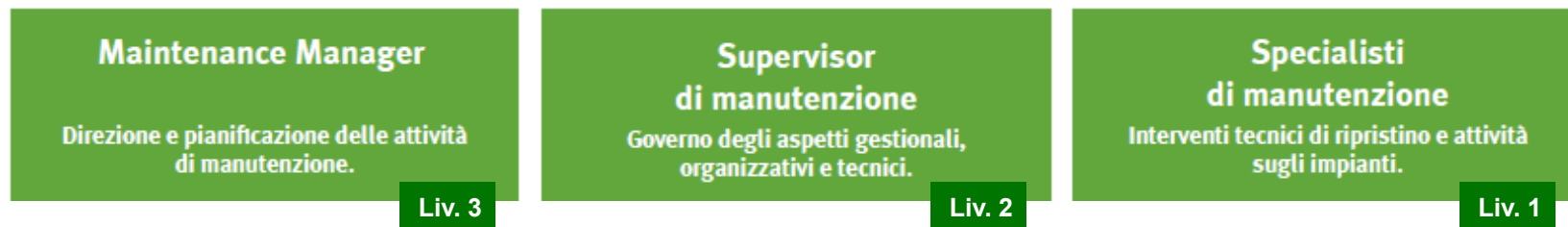
Tutti i Seminari, i Percorsi formativi e il Master danno luogo alla qualificazione professionale, in conformità alla norma UNI-EN 15628 (qualifica del personale di Manutenzione)

L'accesso alla Certificazione delle Competenze di Manutenzione

Certificare le competenze di manutenzione per :

- dimostrare lo standard qualitativo di una professionalità sempre più strategica per gli asset
- veder riconosciuta da terzi l'eccellenza nel mestiere di manutentore
- garantire credibilità e autorevolezza al proprio service di manutenzione, interno o esterno all'Azienda

Possono conseguire la Certificazione :



Festo è la prima Società di Consulenza e Formazione approvata dal CICPND in Italia come Centro d'Esame per la Certificazione delle Competenze di Manutenzione

“It is the supreme art of the teacher to awaken joy in creative expression and knowledge”

